

## Makó Liget Nyugdíjas Ház Házirend

A Házirend meghatározza a ház belső rendjét, valamint tájékoztat az alapvető szabályokról. A ház életének fontos szervezője, melynek ismerete és elfogadása feltétlen szükséges ahhoz, hogy nyugodt, családi, komfortos légkörben élhessünk és dolgozhassunk. A Házirend megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, az intézményi vagyoni védelmét, a lakók és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

### 1, A házirend célja és hatálya

A házirend célja, hogy meghatározza a ház belső rendjét és tájékoztasson az alapvető szabályokról. A szabályok ismerete és elfogadása feltétlenül szükséges ahhoz, hogy nyugodt, otthonos légkörben élhessenek a bentlakók és az őket kiszolgáló dolgozók is minőségi munkát végezhesenek.

A Házirend mindannyiunk számára egyformán iránymutató, megköveteli a közösségi lét általános szabályainak megtartását, a nyugdíjas ház és a lakóinak vagyoni védelmét. Biztosítja a lakók és a személyzet egymás iránti kölcsönös megbecsülését.

A dolgozók szakmai munkájukat ennek szellemében kötelesek végezni.

A Házirend hatálya kiterjed a házban véglegesen vagy ideiglenes jelleggel ellátást igénybe vevő valamennyi lakóra, a ház illetve a Prima Quality az Emberekért Egyesület alkalmazottaira, vezetőire valamint a házban lakó rokonát meglátogató hozzátartozókra egyaránt.

### 2, A Nyugdíjas Ház szolgáltatásainak igénybevételi rendje, rendszere

#### A felvételi eljárás rendje

A Gyevi Makó Liget Nyugdíjas Ház szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Működési rendünk külön **felvételi szabályzat** tartalmazza. A jelentkezők ebből valamint „Tájékoztató” anyagból ismerhetik meg a lehetőségeiket házba. Külön tájékoztató mellékletben informálódhatnak a térítési díjainkról.

A Makó Liget Nyugdíjas Ház szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

A Működési rendünk külön **felvételi szabályzatot (5. sz szabályzat)** tartalmaz. Az otthonba jelentkezők ebből valamint „Tájékoztató” anyagból ismerhetik meg a lehetőségeiket otthonunkban. Külön tájékoztató mellékletben (**6. sz. melléklet**) informálódhatnak a térítési díjainkról.

#### Az elhelyezéssel kapcsolatos irányelvek

##### Nyugdíjas házi elhelyezés

A Nyugdíjas házi elhelyezés szolgáltatásait az a 65. életévét betöltött, öregségi nyugdíjjal rendelkező személy veheti igénybe, aki gyógyintézeti kezelést nem igényel.

A Nyugdíjas házba a szolgáltatást igénybevevő személlyel a szolgáltatás igénylésekor legalább egy éve együtt élő házastárs, élettárs, testvér, hozzátartozó gondozási szükséglet nélkül szintén felvehető.

Nem nyerhet a nyugdíjas házba felvételt az a kérelmező, aki magatartása miatt alkalmatlan a beilleszkedésre, ebből adódóan az otthon nyugalját és a lakótársakat zavarná.

#### **Házi gondozás, segítségnyújtás igénybevétele:**

- A gondozási szükséglet megállapítása után a szakmai tervben és az egyéni megállapodásban rögzítettek szerint biztosítjuk a bentlakóknak. A gondozási szükséglet megállapítása és annak részletes tartalma a

### **3, Adatkezelés, adatvédelem**

A Makó Liget Nyugdíjas házban az ellátott lakókról az intézmény nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a lakó alapvető személyi adatait,
- a lakó tartására köteles személy, illetve törvényes képviselője természetes személyazonosító adatait,
- a nyugdíjas házi ellátásra való jogosultság feltételeire és az azokban bekövetkezett változásokra vonatkozó adatokat,
- a nyugdíjas házi ellátás megállapítására, megváltoztatására és megszüntetésére vonatkozó döntést
- a nyugdíjas házi ellátásra való jogosultság és a térítési díj megállapításához szükséges jövedelmi adatokat
- a nyugdíjas házi ellátás igénybevételenek és megszűnésének időpontját
- a térítési díj fizetési kötelezettség teljesítésére, annak elmaradására és a követelés behajtására, valamint elévülésére vonatkozó adatokat.

Fenti nyilvántartásokból adat csak az adatigénylésre jogosult szervnek és a szociális hatáskört gyakorló szervnek szolgáltatható. A lakó a személyére vonatkozó adatok tekintetében a betekintési, a helyesbítési vagy törlési jogának érvényesítése mellett kérheti a jogai gyakorlásához szükséges adatainak közlését a nyugdíjas otthon vezetőjétől.

A Makó Liget nyugdíjas otthoni nyilvántartásában kezelt adatokat személyes azonosító adatok nélkül statisztikai célra felhasználhatja, illetve azokból statisztikai célra adatot szolgáltathat.

A házban az adatkezelésre és az adatok védelmére egyebekben: A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a 2016/679 EU rendelet a személyes adatok kezeléséről és védelméről (GDPR), figyelembe vételével történik.

## 4, A Makó Liget Nyugdijas házi együttélés szabályai

### Az otthon napirendje

#### Étkezések:

A nyugdíjas bentlakó napi 3-szori étkezést rendel meg, az igényeinek megfelelő diéták szerint. A lakók hetente egy alkalommal a beszállító menüválasztékából megrendelik az ebédet és a vacsorát, amit ételhordókban kapnak meg. A ház alkalmazottai segíthetnek az étel kitalálásában.

Az ételeket a ház nappali-ebédlő helyiségében kulturált formában a ház ét és evőeszköz készletével fogyaszthatják el az asztaloknál.

#### Étkezési időpontok

Reggeli: 8-9 óra között

Ebéd: 12 - 13 óra között

Vacsora 17 - 18 óra között

Mind a lakótól, mind az otthon dolgozóitól elvárható, hogy a fent megjelölt étkezési időpontokat, lehetőség szerint, betartsák. Előzetes megbeszélés szerint esetenként a távollévók részére az eltehető ételeket, az otthon hűtőszekrényében tárolja, és utólag átadja a lakó részére.

Lakószobákba az étel csak betegség esetén, orvosi javaslat esetén vihető fel, ha az egészségügyi állapot indokolja. Kivételes esetekben a bentlakó akut betegsége esetében a ház alkalmazottai bevihetik az ételt a hálószobába, hogy ezzel is segítsék a mielőbbi felépülést.

Az ételmezéssel kapcsolatos észrevételeket a lakóknak a személyzettel kell közölni, akik továbbítják a ház vezetőjének, amennyiben intézkedés szükséges.

#### Konyha használat

A központi házban van a jól felszerelt konyha, amelyben gáztűzhely, mikrohullámú sütő, és hűtőgép van.

A konyhai felszereléseket a ház lakói alkalmanként használhatják saját ételek elkészítésére is. Így lehetőség van közös palacsinta és süteménykészítésre, amelyhez az alapanyagot a lakók maguk biztosítják. A ház alkalmazottai kérésre segíthetnek az ételek elkészítésben.

A hűtőszekrényben elsősorban az éthordókban érkező ebéd és vacsora tárolására van lehetőség. Amennyiben van szabad hely, úgy a saját élelmiszereket is tárolhatnak a lakók, korlátozott mennyiségben. Az egyéni konyhasználat után az eszközöket, bútorokat, gépeket elmosva, megtisztítva kell a helyére visszahelyezni

**Csendes pihenő:** délután 13 és 15 óra között van. Kérjük lakóinkat, ez idő alatt ne zavarják pihenni vágyó társaikat. Ezen idő alatt a ház nappalijában a tevékenységek /TV nézés, rádiózás, internetezés, kártyázás, konyhai sütés főzés/ nem javasoltak, csak közös megegyezés esetén.

**Lefekvés ideje és eszközök használata:** Egyéni igény szerint.

A korábban fekvők nyugalma érdekében 22 óra. Az esti lepihenés után a lakószobában lévő televízió, rádió, laptop, tablet használata a szobatársak egyértelmű, közös beleegyezésével történhet úgy, hogy lakótársak pihenését nem zavarhatja. Ebben az időben a ház nappalijában található TV, internet, tabletek használatát javasoljuk, de ezek sem zavarhatják a lakótársak pihenését.

**Kapuzárás:** 21 órakor.

**Kapunyitás:** reggel 6 óra 30 perckor.

**Ébresztő:** Egyéni igény szerint.

Javasolt a 7 és 8 óra közötti felkelés, hogy a reggelizéshez mindenki oda tudjon érkezni.

### **Általános együttélési szabályok, elvárások**

A ház lakóinak alkotmányos jogait a ház alkalmazottai és a lakók egymás között is kötelesek tiszteletben tartani.

Külön felhívjuk a figyelmet egymás személyi tulajdonának kölcsönös tiszteletben tartására.

A ház valamennyi lakójával szembeni elvárás, hogy a nyugdíjas ház által nyújtott ellátást a szerződéses jogviszony fennállásának teljes időtartama alatt az általános jogi- és szokásnormák betartása mellett, a társadalmilag elfogadott, pozitív értékrend figyelembevételével, lehetőség szerint társai nyugalmanak megzavarása nélkül vegye igénybe. Az esti lepihenés után a lakószobában lévő televízió és /vagy rádióhasználata a szobatársak egyértelmű, közös beleegyezésével történhet. A közös helyiségekben (pl. társalgó) lévő eszközök használhatók az esti lepihenés után is, azonban ez csak oly módon történhet, hogy a többi lakótárs pihenését ne zavarja.

### **Közös helyiségek használata:**

A nyugdíjas ház lakói a ház közös helyiségeit (nappali-társalgó, folyosók, étkező, konyha, wc, kerti pihenő) - függetlenül attól, hogy a nyugdíjas ház melyik szobájában vannak elhelyezve - szabadon használhatják.

A fürdőszoba és wc használatát egymás közötti emberi jó érzéssel és toleranciával, általános előzékenységgel, egymás érdekeinek és aktuális fizikai és mentális állapotának megfelelően osszák be. A lehetőleg a szobákhoz közvetlenül tartozó wc és tusolókat használják a lakók. Problémás esetekben kérhetik, hogy másik tisztálkodó ill. wc helyiséget használjanak a lakók.

### **Lakószobák használata:**

A házban lakó a szerződésében meghatározott háló helyiségben az ágyát és a szekrényét használhatja kizárólagosan.

Minden más eszköz használatáról a vele együtt lakóval közösen kell megegyezniük. Ez a megegyezés vonatkozik a szobában található, a ház által biztosított eszközökre (TV, rádió, tablet, éjszakai lámpa, székek) valamint a lakó által behozott személyes tárgyakra (Laptop, rádió, mobil telefon). Minden esetben a közös megegyezésre kell törekedni. Vita vagy konfliktus esetén a ház vezetőjének döntését kell a feleknek betartani.

A Nyugdíjas ház házirendjének súlyos megsértéséről abban az esetben van szó, ha a lakó társai nyugalmát, pihenését, magatartásával tartósan zavarja, lakótársaival, illetőleg az idősek otthona dolgozóival szemben durva, sértő viselkedést mutat, valamint ha kapuzárásra bejelentés nélkül nem tér vissza.

### **Dohányzás**

Az 1999. évi XLII. törvény értelmében (a nemdohányzók védelméről szóló szabályozásról szól) és az ANTSZ utasításának megfelelően az intézményben csak a dohányzásra kijelölt helyen szabad dohányozni.

### **Szeszesital fogyasztás**

Szeszesital korlátozott mennyiségben fogyasztható, ha az alkoholt fogyasztó magatartásával nem zavarja az otthon, a lakótársak nyugalmát. Az alkoholt fogyasztó zavaró magatartása miatt a ház vezetője elrendelheti az alkohol fogyasztás tilalmát minden lakó számára. A lakók nyugalmát súlyosan zavaró alkohol fogyasztót el is távolíthatja a ház vezető a lakók közül. Ez szerződészegésnek minősül, így a szerződésében foglalt szankciók alkalmazhatók.

Az alkoholfogyasztás egyes gyógyszerek szedésénél, egészségi állapot miatt tilossá válhat. Kérjük saját érdekében ezen szabályok betartását.

### **Állattartás**

Az otthon lakói érdekében állat nem tartható a nyugdíjas házunkban.

### **A lakók és a ház biztonsága**

A tüzesetek elkerülése végett, a kávé és teafőzés csak a ház konyhájában, a biztonsági előírások betartásával lehetséges. Bármely készülék meghibásodása, zavara esetén kérjük, értesítsék a szolgálatban lévő munkatársat.

A berendezési tárgyakban szándékosan okozott kárért mindenki felelősséggel tartozik.

A személyi és környezeti biztonság megőrzése, fenntartása a lakók és a dolgozók közös érdeke és feladata.

## **5, A látogatók fogadásának rendje**

Nyugdíjas házunk látogatási ideje nincs korlátozva, de a kapuzárást követően csak elkerülhetetlen esetben fogadjanak látogatókat a bentlakók.

A Makó Liget Nyugdíjas házban meghatározott látogatási idő nincs, örömmel fogadjuk a hozzátartozókat, lakóink vendégeit.

A látogatással kapcsolatosan azonban kérjük, hogy az alábbiakra legyenek tekintettel:

- A lakók nyugalma érdekében a látogatás 9-19 óra közötti időszakra (nyári időszakban 9-20 óra) essen.
- Este 8 óra után látogató már nem tartózkodhat a nyugdíjas ház területén.

- A délutáni csendes pihenő alatt a látogatók fogadása lehetőleg a társalgóban történjen úgy, hogy a többiek pihenését, nyugalma nem zavarhatják.
- A ház orvosa javaslatára (pl. járvány esetén) a látogatás korlátozható, illetve szüneteltethető.
- A látogatás során figyelemmel kell lenni az intézményben élők nyugalma.
- A lakószobákban történő látogatáshoz a lakótárs beleegyezése szükséges.
- Éjszaka az idősek otthona területén idegen személyek nem tartózkodhatnak, a szolgálatot teljesítő munkatársunk a vendégeket távozásra fogja kérni.

A ház vezetője az otthon rendjét szándékosan megsértő látogató személlyel szemben a következő intézkedést teheti:

- a rendet megsértőt távozásra szólítja fel,
- meghatározott időre eltilthatja az otthonba való belépéstől.

A ház látogatási rendjét az a személy sérti meg, aki viselkedésével (hangoskodás, szidalmazás, stb) zavarja a lakók, illetve a látogatás nyugalma.

A látogatók előre meghirdetett alkalmakkor is kapcsolatot tarthatnak az otthonban élő idősekkel.

Ilyen alkalmak:

- intézményi rendezvények,
- az otthon működésével kapcsolatos fórumok
- jeles ünnepek (Karácsony, Húsvét stb)

A látogatóknak előzetes bejelentés alapján – térítés ellenében- ebédet biztosítunk.

A hozzátartozókkal történő kapcsolattartás érdekében a házban szabadon hozzáférhető tabletek vannak, valamint korlátlan internet hozzáférés (Wifi), így a Facebook, Twitter, Messenger által biztosított korszerű kommunikációs kapcsolattartásra is lehetőség.

## **6, A Nyugdíjas házból való eltávozás és visszatérés rendje**

A házból minden lakó korlátozás nélkül kijárhat.

Távozását, tartózkodási helyét, haza-jövetelének várható időpontját kérjük, jelezze írásban az otthon munkatársának, az erre rendszeresített távozási naplóban.

Egy napon túli távollétet kérjük, jelezze a ház vezetőjének, az eltávozást szintén az erre a célra rendszeresített távozási naplóba kell beírni.

Az eltávozás ideje alatt, a házon kívüli tartózkodás ideje alatt lakóink kötelesek maguknál tartani az „**Értesítő kártyát**”, melyen fel van tüntetve a Nyugdíjas Házunk elérhetőségei, szükség esetére.

## **7, A ház lakói és a dolgozók kapcsolata**

**A ház lakói:**

A nyugdíjas házunk lakóinak egymás közötti kapcsolatai vonatkozásában alapelveként rögzítjük, hogy:

- a szerződéssel a házban lakók alkotmányos jogainak maximális tiszteletben tartása mellett, lényeges korlátozások nélkül, szabadon tarthatják kapcsolataikat lakótársaikkal.
- A ház valamennyi dolgozójának és lakójának egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül.
- Elvárjuk a kölcsönös tapintatot, udvariasságot, megértést és ésszerű határokig a türelmet.
- Mindenkitől elvárható, hogy a házban olyan magatartást tanúsítson, mely nem sérti mások nyugalját, személyiségét.
- Az emberi kapcsolatok elfogadott általános normái szerint kell élni.

#### **A ház dolgozója:**

- valamint a közös háztartásban élő közeli hozzátartozója a nyugdíjas házunk lakójával tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt, illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet. (Polgári törvénykönyv 1959. évi IV. tv. 685/B.§, 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet 6 §.)
- A ház munkatársa a lakóktól sem pénzbeli, sem természetbeli ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- A ház vezetője köteles gondoskodni a dolgozók titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a lakók személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

#### **Egyéb kapcsolati rendszer:**

- Az ház biztosítja lakói számára a lehetőséget, az Otthon rendjébe illeszkedő önállóságot és szerepvállalást.
- Amennyiben a nyugdíjas ház lakója hozzátartozójának az otthonból telefonálni kíván, erre lehetősége van a munkatársaknál levő ház központi telefonjáról. A telefonköltséget a lakó fizeti.

## **8, A Nyugdíjas házba hozható személyes használati tárgyak köre**

Nyugdíjas házunk lakói elhelyezési, raktározási nehézségek miatt csak korlátozott mennyiségben hozhatnak magukkal személyes használati tárgyakat.

#### **Nem korlátozott személyes használati tárgyak:**

- 
- személyes ruházat és lábbeli (maximum négy váltás).
- A szükségesnél lényegesen nagyobb mennyiségű ruhanemű behozatala felesleges, megfelelő tárolás nem oldható meg.
- Tisztálkodó szerek
- Személyes használatra szánt kisebb eszközök (pl. evőeszköz, pohár, tálca).
- Személyi használati tárgyak (óra, hajszárító, rádió, mobil telefon fényképezőgép).
- Kisebb, a szobákban zavarmentesen elférő cserepes virágok.

- A lakószobák díszítésére szánt: falikép, festmény, fényképek, kisebb dísz tárgyak).

### **Engedélyezni kötelező:**

A ház vezetőjének engedélyével, vele egyeztetve behozható:

- Személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár esetleg éjjeli szekrény.
- Kivételes esetben saját ágy, amelynek a helyszínre szállításáról a lakó gondoskodik.
- A szokásosnál nagyobb mennyiségű vagy értékű arany-ezüst, egyéb ékszer.

### **Tiltott tárgyak:**

Nem hozhatók be az olyan tárgyak, amelyek veszélyt jelenthetnek a házban élők testi épségére.

Ezen veszélyeztető tárgyak:

- Robbanóanyagok, robbanóelegyek, pirotechnikai eszközök, fegyverek, valamint a háztartásban használt szokásosnál nagyobb méretű szűrő- és/vagy vágóeszközök.
- Tilos bármilyen tudatmódosító, pszichoaktív szer behozatala, birtoklása

Amennyiben valaki tudomást szerez arról, hogy a nyugdíjas ház bármely lakója az intézményben veszély helyzetet generáló tárgyat vagy szert tart magánál, azonnal köteles azt jelenteni a ház vezetőjének.

Kérünk minden lakót, hogy csak a személyes szükségletnek megfelelő mértékben tartsanak maguknál pénzt, értéktárgyakat.

**A lakó beköltözésekor az ingóságairól, ruházatairól és értékeiről jegyzőkönyv készül.**

## **9, Értékmegőrzés, pénzkezelés**

### **Értékmegőrzés, pénzkezelés**

Lakóink értéktárgyaikat, készpénzüket minden lakó részére biztosított saját trezorjában őrizheti. A széfek biztonsági kódját egy lezárt borítékban az otthon központi pánccszekrényében őrizzük. Ahhoz csak az otthonvezető és két tanú jelenlétében lehet hozzáférni a tulajdonoson kívül. A kimondottan nagy értékű személyes tárgyak (nyakláncok, gyűrűk, órák stb) megőrzésére a banki széfek szolgáltatásait javasoljuk

Az otthon berendezéseinek és a lakók behozott tulajdonának védelméről a Vagyonvédelmi szabályzatban gondoskodunk



## **10, Ruházat, textília, tisztálkodási szerekkel való ellátás, valamint a ruházat és textília tisztítása és javítása**

### **Ruházat - ágynemű**

Minden lakónak lehetősége és joga van a saját ruházat, textília használatára. Lakótól és dolgozótól egyaránt elvárjuk, hogy tiszta, hiánytalan ruházatot viseljenek.

Az otthon lakónként biztosít három váltás ágyneműt és a tisztálkodást segítő három váltás textíliát, törülközőt.

A textíliák, ruházat leadása tisztításra a kialakított rend szerint történik. A ház és a lakók személyi tulajdonában lévő textíliák, ruházat mosásáról partner szociális szövetkezet gondoskodik. Mivel a mosodai technológia vegytisztításra nem alkalmas, ezért javasoljuk lakóink részére az értékeesebb felsőruházat (pl. kosztümök, kabátok, öltönyök stb.) vegyi úton történő tisztíttatását a környékben működő szolgáltatóknál, saját költségen.

### **Személyi higiéné**

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése közös érdek és feladat.

A ház dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának szervezése, a lakók részére köteles a tisztálkodáshoz szükséges segítséget biztosítani.

Az otthon biztosítja a toalett papírral, folyékony szappannal, papírtörülközővel való ellátást.

## **11, Orvosi, egészségügyi ellátás**

A Nyugdíjas házunkban lakók jó egészségi állapotának megőrzése minden dolgozónknak alapfeladata. Ezért a napi munkája során minden szükséges lépést meg kell tenniük.

A szabad orvosválasztás lehetőségével minden bentlakó élhet. Nyugdíjas házunkat együttműködő partnerként házi orvos két hetenként meglátogatja. Esetleges tanácsadás igénybevételére lehetőség van. Szakorvosi ellátás és orvosi ügyelet Makón a kórházban minden szakorvosi ellátás hozzáférhető.

Egyéni kérésre felírt gyógyszereket a lakók térítik, beszerzésükről a lakó gondoskodik, kérésre a ház személyzete a receptre felírt gyógyszereket elhózzák a lakó részére a patikából.

## **12, Szabadidő eltöltés, foglalkoztatás, mentálhigiénés foglalkozás, vallásgyakorlás**

### **Szabadidő eltöltés alapelvei**

A ház lakói részére a szabadidő eltöltésére, érdeklődésnek, képességnek megfelelő programok szerveződnek.

Ez biztosítja a személyre szabott bánásmódot, pszichoterápiás foglalkoztatást, egyéni és csoportos megbeszéléseket, a fejlesztési tervek megvalósulását. Segítjük a társas kapcsolatokat alakulását, a családi és társas kapcsolatok fenntartását.

A programokon történő részvétel önkéntes.

### **Hobbi Foglalkozások**

A makói ház lehetőségeit kihasználva, a tavaszi, nyári időszakban kertészkedésbe lehet belefolyani illetve a kert és parkosított területek rendben tartásban a kedvet érző lakókat szívesen bevonjuk.

### **Szervezett szabadidős és kulturális programok**

Igény szerint rekreációs programokat szervezünk a Makói Hagymatikum fürdőbe.

Igény szerint a környék kulturális programjaira is kirándulásokat szervezünk (Makó napja kulturális rendezvénysorozat, Szegedi Szabadtéri, illetve fesztivál rendezvények)

### **Szabadidős programok a házban**

Rendszeresen, de igény szerint is szabadidős programokat tartunk a házban.

- Kerti lugasban kötetlen beszélgetések, társas játékok (kártya, sakk stb.), közös zene hallgatás.
- A ligetben teázás, saját sütizések.
- A ligetben látogatók fogadása
- Bográcsos étel főzés esetleg grillezés
- A ház nappali társalgójában egyéni képességek bemutatása (versmondás, éneklés, hangszeres játék stb...!
- Figyelünk a ház lakóinak ötleteire, és amit lehetséges megszervez a ház (egészségfejlesztő előadások

### **Kényelmi szolgáltatások**

- 
- A házban központi kábel tv szolgáltatás működik, amely az alapszolgáltatás része. Minden szobában van televízió, amit a szobatársak közösen használnak, és programok megnézéséről is közösen döntenek.
- A ház nappali társalgójában is üzemel egy központi televízió, amely a nagy közös programok esetén vagy egyéb alkalmakkor lehet használatba venni. (Sport közvetítés, régi filmek, színházi közvetítés stb..)
- Internet használat. A házban központi internet szolgáltatás működik amelyet wifi rendszerrel is felszereltünk így a személyes tárgyakkal (laptop, okos telefon, tablet) egyénileg is igény bevehető.

- Tablet használat. A ház lakó részére, tableteket biztosítunk, így az bármelyikük szabadon használhatja (böngészők, közösségi oldalak, Skype stb.), szórakozás, tájékozódás vagy kapcsolattartásra.

### **Egyéni és közösségi vallásgyakorlás**

A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden lakó szabadon élhet. Az otthon területén a lakók személyiségi jogainak figyelembe vételével az egyéni vallásgyakorlásra a lakószobákban, a közösségre pedig a társalgóban van lehetőség.

A lakók saját kezdeményezésre szervezett formában az otthon társalgójában bibliaórát tarthatnak, amely segíti a lakók vallásgyakorlását. Továbbá meg tudják szervezni a közeli templomban az Istentiszteleteken való részvételeket.

A kábel TV szolgáltatásai közül megrendeljük a PAX, a Bonum TV adásait, így a rendszeres vallásgyakorláshoz való közvetett formáját is biztosítani tudjuk.

A lakóink szobájukban, vagy a közösségi helyiségeiben szabadon fogadhatják az egyházak képviselőit, az egyéni vallási-lelki szükségletekhez (pl. gyónás, szentáldozás, utolsó kenet, úrvacsora, stb.) való zavartalan hozzáférést személyzetünk elősegíti.

Kedves lakóinktól kérjük lakótársaik vallási hovatartozásának tiszteletben tartását, egymás méltóságteljes vallásgyakorlásának elősegítését!

### **Mentálhigiénés programok**

Igény szerint havonta egy alkalommal mentálhigiénés előadást, foglalkozást szervezünk, ahol szakképzett pszichoterapeuta tart közös programot az érdeklődő lakóknak.

## **13, A Nyugdíjas ház lakóinak jogai**

A nyugdíjas ház által nyújtott szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt.

A ház lakójának joga van az intézményen belüli és kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára, a házirendre valamint az egyéni megállapodásban foglaltakra.

A szolgáltatást igénybe vevőnek az igénybevételi eljárás során joga van az intézményen belüli kialakított szabályok részletes és pontos megismerésére.

A szolgáltatást igénybe vevő lakónak joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Amennyiben a lakó betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, megilletik mindazon jogok, melyeket az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény a betegek jogai tekintetében rögzít.

### **Panaszkezelés:**

A ház panaszkezelési szabályzata részletesen rögzíti. .

### **14, Korlátozó intézkedés elrendelése**

A nyugdíjas házban, ha a bentlakó szolgáltatást igénybevevő személy veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kényszerintézkedések szabályozása védi a bentlakó szolgáltatást igénybevevő személy és a dolgozó jogait, tevékenységét.

Személyes szabadságában bármely módon csak az önmagára vagy más személyekre nézve veszélyeztető, vagy közvetlen veszélyeztető magatartású személy korlátozható. A korlátozás csak a feltétlen szükséges mértékben és ideig lehetséges, az emberi méltósághoz való jog nem sérülhet.

Veszélyeztető magatartás kezelésére intézkedési terv készül, mely arról szól, hogy az érintett személlyel milyen lépések történnek alkalmazásáról tájékoztatja a házvezetőt.

A veszélyhelyzetek kezeléséről külön szabályzatban gondoskodtunk.

A Házirend bevezetésre került:

Makó, 2019. október 1.

Zalai Antal  
Házvezető